

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

\*\*\*

**Titolare del trattamento**  è Evoca S.p.A., con sede legale in 24030 Valbrembo (BG), Via Roma n. 24, Italia, con codice fiscale e partita IVA 05035600963, numero di telefono: +39.035.606111, indirizzo e-mail [privacy@evocagroup.com](mailto:privacy@evocagroup.com) ("Società").

Il  **Responsabile per la Protezione dei Dati**  ("DPO") è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@evocagroup.com](mailto:dpo@evocagroup.com).

### DATI PERSONALI TRATTATI E FONTE DEI DATI

Per "Dati" sono quelli indicati nel *form online* da Lei compilato, quali, ad esempio: il Suo nome e cognome, email, telefono (opzionale), la società per cui lavora, Paese, CAP, città (opzionale), indirizzo (opzionale), prodotto di interesse e messaggio (opzionale).

### BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati:

- in esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o in esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, per rispondere alle Sue richieste di informazioni sulla Società e/o sui suoi prodotti/servizi; in questo caso, i Dati saranno conservati per il tempo necessario per rispondere alle singole richieste di informazioni, comunque non superiore a 30 giorni. Qualora non abbia acquistato un prodotto o servizio, i Dati potranno essere conservati fino a 12 mesi dalla raccolta sulla base del legittimo interesse della Società a mantenere evidenza dei contatti commerciali e a gestire eventuali ricontatti di follow-up, salvo Sua opposizione.
- Sulla base del legittimo interesse della Società a tutelare i propri diritti, se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti della Società in qualsiasi sede; in questo caso, i Dati verranno conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
- Sulla base del Suo consenso, per finalità di marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche; in questo caso, i Dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.
- Sulla base del Suo consenso, e fino a revoca dello stesso, ai fini della cessione dei suoi Dati a terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altre società del Gruppo Evoca, distributori, concessionari o altri partner della Società.
- Qualora Lei sia già cliente della Società, sulla base del legittimo interesse della Società a promuovere i propri prodotti o servizi, per finalità di marketing diretto avente ad oggetto prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati; in questo caso, i Dati saranno conservati sino all'esercizio da parte Sua del diritto di opposizione di cui all'art. 21 del GDPR.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability della Società. In particolare, a seguito della sua eventuale revoca del suo consenso, la Società continuerà a trattare i Suoi Dati per poter avere l'evidenza del fatto che non le dovrà più essere inviato materiale informativo e promozionale di marketing.

### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati eventualmente evidenziati con un asterisco (\*) nel form di raccolta dati è necessario per fornirLe le informazioni richieste; pertanto, la mancata indicazione di tali Dati non consentirà alla Società di evadere la Sua richiesta.

Il mancato conferimento dei Dati non contrassegnati con un asterisco (\*) non produce invece alcun effetto.

Il conferimento dei Dati per finalità di marketing o per cessione degli stessi a terzi è facoltativo: il trattamento sarà effettuato dal Titolare solo a fronte di suo espresso ed inequivocabile consenso, fermo restando il Suo diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

### UTILIZZO DI PIATTAFORME CRM (SALESFORCE)

I Dati da Lei conferiti saranno inseriti nei sistemi di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) della Società (es. Salesforce) per le finalità e secondo le basi giuridiche di cui sopra. Nell'ambito di tali attività, i Dati potranno essere arricchiti con informazioni già presenti nei nostri archivi CRM (ad es. storico dei contatti, interazioni pregresse, area geografica, stato del rapporto).

## DESTINATARI DEI DATI

I Suoi Dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di **Titolari autonomi** (quali, a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto, pubblico o privato, legittimato a richiedere i dati o altre società del Gruppo Evoca), oppure trattati, per conto della Società, da soggetti designati come **Responsabili del trattamento**, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative (es. fornitori di servizi CRM e marketing automation, società di marketing, società che svolgono il servizio di gestione e/o manutenzione del sito internet della Società, soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica).

## SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti e/o collaboratori della Società deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

## TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

Abbiamo la possibilità di trasferire i Dati al di fuori dell'Unione Europea esclusivamente a soggetti situati in Paesi oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure, in mancanza, sulla base delle *Standard Contractual Clauses* o altre adeguate garanzie previste dal GDPR.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'Ufficio Privacy via e-mail all'indirizzo [privacy@evocagroup.com](mailto:privacy@evocagroup.com), Lei può chiedere alla Società l'accesso ai Dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Lei, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di cessione a terzi e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la sua possibilità, qualora preferisse essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.